太陽電池モジュール品質保証書

保証書 NO.________________

製品名	太陽電池モジュール	
型　番		
数　量	枚	
保証開始日	西暦　　年　　月　　日	
お客様名	御社名	
	ご住所	〒
物件名	名　称	
	ご住所	〒
販売会社	社　名	
	住　所	〒
	電話番号	

上記機器保証期間中に故障が生じた場合は、本書をご提示の上、上記販売店に修理をご依頼ください。

（裏面の「保証規定」を必ずご覧ください）

HTソーラー株式会社
〒104-0045　東京都中央区築地3丁目1番地10号　Shinto GINZA EAST 4 階

TEL:03-6264-3831　FAX:03-6264-3832

【中国本社】　唐山海泰新能科技有限公司

中国河北省唐山市玉泰工業区豪門路88号

TEL：＋86-315-5051826　FAX:＋86-315-5051825

保 証 規 定

お買い上げいただきました太陽電池モジュール（以下「モジュール」という）の取扱説明書に従い、お客様がモジュールを正常に使用していたにもかかわらず、下記の保証期間内にモジュールの不具合が発生し、お客様からその旨のお申し出が本書記載の販売店にあった場合には、本規定に基づき弊社は、対象モジュールを無償修理し、または代替品と交換いたします。

■製品保証

弊社は保証開始日後、10 年以内に設計もしくは製作不良等々を起因とした障害が発生した場合、瑕疵または不具合のあるモジュールを無償で修理または良品と交換いたします。

■出力保証

弊社は保証開始日後、太陽電池モジュールの出力について、適切な使用条件、設置工事にもかかわらず、太陽電池モジュールの品質上の理由で発生した出力低下が 12 年後で 90％以下、25 年後 80％以下であると確認された場合、出力低下した欠陥のあるモジュールを無償で良品と交換いたします。

■保証対象外条件

- 誤った使用及び操作、乱用、不注意による事故の場合
- 据付工事が不適当だったり、改造したりした場合
- 外部からの故意により損傷、埃等の汚れによる損傷、タバコによる損傷、塩害による被害、不適当な洗剤を使用しての損傷、火災、爆発、天災地変により損害や故障が発生した場合
- 保管、輸送、取扱い時の不注意により不具合が発生した場合
- 欠陥のある設備部品・装置・接続ケーブルを使用したり、他社のセルを使用してのモジュールの組立、間違ったシステム設計、据付配置設計による工事、不適切な既製品を使用して問題が発生した場合
- 弊社が指定した以外の者によって修理された場合
- モジュールを別の場所に移設した場合
- 太陽電池本来の目的である発電以外の用に供した場合
- 経年変化による外観変化あるいは使用損傷により発生する不具合の場合
- モジュールに貼られているラベルを許可なく剥がしたり貼り変えた場合
- 発生した人身故・物損事故・その他の損傷について、それらの原因が製品の欠陥によるものではない場合

■保証期間＆同等代替品

製品の不具合が発生して交換した場合、パネルの製品保証及び出力保証は、交換した日より新たに製品保証・出力保証の保証期間が開始適用されます。弊社の都合により製品を生産中止や廃止した場合、他の同等規格モデルと交換する場合が有ります。

■品質保証の譲渡

製品が保証開始時に設置された場所であり、所有者又は管理者が変更された場合であっても、品質保証の期間内であれば譲渡出来るものとします。

■保証の適用

本保証規定は日本国内において販売され、日本国内において使用される表記モジュールにのみ有効です。